

## ESCUCHA Y ACOMPAÑAMIENTO A VICTIMAS

Liliana Maldonado, Cáritas Colombia

En el marco de un encuentro de Internacional de Construcción de Paz, y cómo la red de Iglesias Católicas responden a esta necesidad apremiante de la humanidad, encontramos que para pensar en la Construcción de paz debemos pensar que en las pequeñas comunidades, en lo localidades donde vivimos esta construcción de paz esta sujeta por factores que debemos tener presentes, desde nuestra intervención como agentes de pastoral:

La Construcción de Paz, Se da entre:

- ❖ Entre diferentes
- ❖ Intereses comunes
- ❖ Comparten territorio

Teniendo en cuenta que en esta construcción de paz en nuestros pequeños territorios, intervienen actores como:

- ❖ Las víctimas
- ❖ Los perpetradores
- ❖ El Estado
- ❖ La Sociedad civil (pequeña comunidad donde habitamos)
- ❖ Las Iglesias

Debemos también pensar en que para llegar a esta construcción de paz, en el marco de un país tan golpeado por el conflicto, por tanto tiempo y desde una opción clara “*por los pobres y las víctimas como los mas vulnerables*”, compartimos la experiencia de acompañar desde EL SER AGENTE DE PASTORAL, a personas y comunidades que sufren el flagelo de la violencia, por ello, es necesario que entendamos que cuando hacemos una apuesta clara por las personas que han sido golpeadas por la barbarie debemos prepararnos con un corazón sensible y una fortaleza infranqueable.

Pero que significa la ESCUCHA, como parte fundamental del ejercicio de acompañamiento a las comunidades donde vivimos; y recordando un aparte de los hechos de los Apóstoles, cuando entraban al templo ante la puerta llamada la hermosa y un paralítico postrado les pide limosna, y ellos le dicen “*No tenemos ni oro ni plata, pero de lo que tenemos te damos, levántate*”, y entraron con el en el templo, es uno de los ejemplos más profundos de dar de lo que tenemos, entonces la ESCUCHA es una de las riquezas que podemos compartir con nuestras comunidades.

Para hacer una buena escucha es necesario no solo oír, es “Estar atento con todos los sentidos”, esto nos brinda la posibilidad de la cercanía, de estar con el otro o la otra; pero así bien la escucha nos exige una actitud frente a la situación del hermano de Gran **Prudencia**, un escuchador **activo** capaz de entender e interlocutor, como agente de pastoral que escucha al que sufre debemos ser **portadores de esperanza**, y esto se refleja sólo en hombres y mujeres que tenemos una **profunda fe en Jesucristo**.

Pero también desde mi experiencia se que para realizar un acompañamiento Pastoral y psicosocial a las víctimas es necesario fuera de una actitud para la escucha, entender que en esta lo que pretendemos es fortalecer la dignidad de la víctima, que esto nos invita en a conocer sobre el tema, que ha ocurrido en otros lugares, compartir las experiencias de

otros agentes de pastoral, leer y estar atento al contexto donde se va desarrollando la vida de las personas que acompañamos, sus familias y nosotros mismos;

Así mismo el agente de pastoral que escucha al que sufre debe contar con algunas capacidades que no todos tenemos:

- ❖ Capacidad para soportar las presiones de la situación del otro o otra.
- ❖ Manejar las tensiones
- ❖ Comprender a los demás no sólo a la víctima sino al equipo con el que trabajo, no somos iguales.
- ❖ Mantener la comunicación con mi equipo, (hablar, compartir, llorar, jugar, cantar, danzar) realizar actividades que permitan ayudarnos en el ejercicio de la ayuda al que ayuda, que sirvan como expresan en psicología de catarsis de lo que vivimos en la diaria escucha.
- ❖ Apreiciar lo que se escucha, recordemos que la persona a nuestro lado es ese Cristo que llama a mi puerta, ahí esta su rostro frente a nosotros.
- ❖ Y la disponibilidad, para la escucha es valiosísima, si tengo muchas ocupaciones, si no puede dedicarle un tiempo prudente y de calidad es mejor no iniciar la escucha es posible que se nos perciba como por salir del paso y si no es con calidad, debemos estar dispuestos, sentirnos mutuamente cómodos.

## **ESCUCHA**

### **3 AAA**

La escucha tiene tres A, que en mi concepto son muy importantes

**ATENCIÓN A LAS PALABRAS**

**APOYO**

**ACEPTACIÓN**

En el acompañamiento a las víctimas de la violencia, debemos tener muy presente que este acompañamiento debe ser diferenciado; No es lo mismo trabajar acompañamiento a víctimas infantiles, a jóvenes, mujeres, hombres, adultos mayores.

No quiere decir que necesitemos ser expertos en cada área, e recrear nuestra propia experiencia, y saber infantil, juvenil, pensar y apoyarnos en las experiencias con mujeres, hombres, y adultos mayores que existen en nuestras parroquias, o comunidades. Debe ser totalmente claro para un agente de pastoral que el acompañamiento esta indiscutiblemente mediado por la **CULTURA LOCAL**, y con esto tenemos que contemplar que en un país pluri-étnico, y de micro regiones, el ejercicio debe estar fortalecido en aspectos culturales, en ritos propios de cada lugar y en la idiosincrasia de los mismos pueblos y su cosmovisión, no es lo mismo la zona urbana en una ciudad fronteriza que en Bogotá, o la Zona rural en el Departamento costero del Magdalena, a la ruralidad de los Boyacenses.

## **PARA EL ACOMPAÑAMIENTO A VÍCTIMAS,**

Para realizar este acompañamiento, puede haber mucho escrito y muy valioso, sin embargo en la practica las teorías y las tesis se conjugan de manera extraordinaria, por la misma dinámica de las relaciones humanas; existen algunos elementos que he estado analizando frente a el acompañamiento a las víctimas desde la localidad, que esbozo a

continuación, no tienen un orden jerárquico o discrecional solo se deben dar en nuestro trabajo, recuerdo no son leyes dadas es fruto de la reflexión sobre la praxis.

1. Estar en el momento preciso. (es ser asertivos en la presencia y el acompañamiento)
2. Propiciar espacios de confianza, para la escucha, para creer de nuevo.
3. La PRESENCIA, el acompañamiento exige mucha presencia, no necesariamente, diciendo o dando mucho en cantidad de ocasiones solo estar ahí. Propicia un acompañamiento pastoral y Psicosocial.
4. Duración del acompañamiento, sobre este tema se ha escrito mucho, si depende de la elaboración del duelo, del tipo de duelo, etc, enunció aquí factores a tener en cuenta:
  - ❖ Situación del lugar donde realizamos el acompañamiento, personal y colectivo.
  - ❖ Tipo de duelo elaborado por personas.
  - ❖ Posibilidad de articulación con entidades, instituciones, ong`s,
  - ❖ Capacidad instalada en la parroquia o pequeña comunidad (coppas, ministerio de servicios, ministerio de esperanza)
  - ❖ Necesidad de las víctimas.
5. Creación de grupos de autoayuda, (buscar espacios que nos unan, celebraciones, rituales, hechos simbólicos, fiestas, talleres de bordado, tejidos, otros)
6. Fortalecimiento del Tejido social, resistencia de las comunidades, capacidad de resiliencia, o de recuperación después del trauma.

Definitivamente el reconstruir después de la barbarie o en medio del conflicto es de colosos, con la perseverancia de las hormigas y la grandeza del elefante, pero sigue siendo una practica pastoral donde aprendemos cada día más de la gallardía, entereza, humildad y buen corazón de nuestros pueblos en Colombia.